

Plano e Orçamento 2024

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]



Plano Plurianual de Atividades
Plano Plurianual de Investimentos
Mapa de pessoal
Orçamento 2024

Índice

Siglas e Acrónimos.....	3
Introdução.....	5
Apresentação da Empresa	6
Órgãos Sociais	7
Organização Interna	7
Organograma	8
Missão	8
A AAA em números	9
Abrangência geográfica.....	10
Breve história	11
Objetivos estratégicos e plano de atividades.....	12
Serviço de Abastecimento de Água.....	12
Serviço de saneamento de águas residuais	15
Sistemas informáticos e de informação.....	17
Programa de instalação de telemetria.....	17
Ampliação do sistema de Telegestão.....	18
Otimização e atualização do SIG (Sistema de Informação Geográfica)	18
Plano de Gestão Patrimonial de Infraestruturas.....	18
Plano de Ação para Controlo de Infiltrações e Afluências	18
RGPD.....	20
Faturação Eletrónica	20
Contacto com clientes e Consciencialização Ambiental	20
Recursos Humanos.....	21
Qualidade de Auditoria	23
Energias Renováveis.....	23
Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente (ISO 9001 e 14001)	24
Pressupostos de elaboração do Orçamento	25
Investimento total e fontes de financiamento	25
Orçamento plurianual de investimentos	27
Orçamento anual e plurianual de Exploração.....	29
Resultados do Exercício e Balanço Previsionais	29
Mensagem do Conselho de Administração	32

Siglas e Acrónimos

AA – Abastecimento de água

AAA – Águas do Alto Alentejo, EIM, SA

AR – Águas residuais

D – Distribuição

DAF – Direção Administrativa e Financeira

DAS – Direção de Água e Saneamento

DC – Direção Comercial

DD – Diretor-delegado

DPO – Encarregado de Proteção de Dados

ERSAR – Entidade reguladora dos serviços de águas e resíduos

ETAR – Estação de tratamento de águas residuais

POSEUR – Programa operacional sustentabilidade e eficiência no uso de recursos

R – Residuais

ZMC – Zona de medição e controlo



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os Instrumentos de Gestão Previsional para 2024, refletem não só as previsões financeiras e de gestão da empresa Águas do Alto Alentejo, mas também, de forma responsável e estratégica, as opções para a gestão do próximo ano económico.

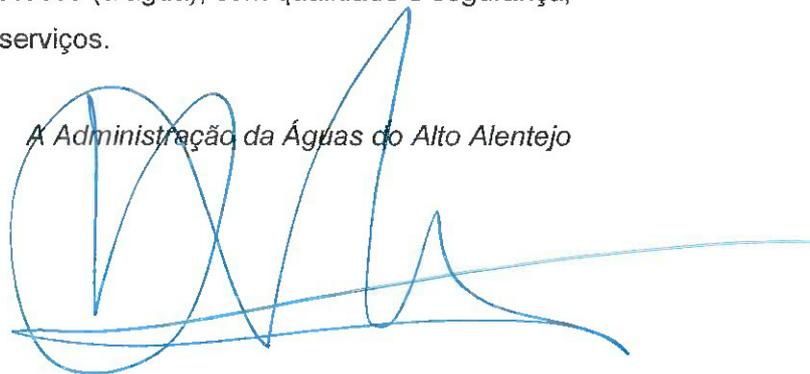
Aquilo que nos comprometemos e que o presente documento sustenta, é a continua aposta na sustentabilidade do sistema intermunicipal, com o investimento na modernização de sistemas e processos, e assim continuar a contribuir para a concretização de um modelo de governação responsável, promotor do bem-estar da comunidade e da sustentabilidade dos nossos recursos naturais.

É com relativa preocupação, que acompanhamos as questões que mais têm influenciado as vidas das nossas populações, tanto ao nível da qualidade de vida, com o efeito das alterações climáticas no nosso clima mediterrânico, como ao nível financeiro, com a subida galopante dos preços na alimentação, combustíveis e noutros recursos energéticos.

Podemos afirmar que 2024, será marcado por mais um ponto de notável evolução na qualidade na gestão e operacionalidade da empresa, com a implementação do Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente, ao abrigo das normas ISO9001 e ISO14001 e ainda na criação de projetos e consequente captação de fundos disponíveis no PRR (Plano de Recuperação e Resiliência).

Manteremos o foco no compromisso, competência e rigor na gestão da sustentabilidade do sistema de abastecimento e saneamento das populações, colocando ao dispor de todos, este bem escasso (a água), com qualidade e segurança, inovação e melhoria continua dos nossos serviços.

A Administração da Águas do Alto Alentejo





Introdução

A Águas do Alto Alentejo, EIM, SA, foi constituída a vinte e nove setembro de dois mil e vinte, através da outorga da escritura de constituição, tendo esta agregação, merecido visto do digníssimo Tribunal de Contas, em um de setembro de dois mil e vinte. Em 22 de setembro de 2021, procedeu-se à outorga da escritura pública de aumento de capital e alteração do pacto social.

A AAA, tem por objeto social a prestação dos seguintes serviços de interesse geral na área dos concelhos de Alter do Chão, Arronches, Castelo de Vide, Crato, Fronteira, Gavião, Marvão, Nisa, Ponte de Sor e Sousel, nos termos definidos pelo Decreto-Lei n.º 194/2009, 20 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 92/2010, de 26 de julho, e pela Lei n.º 12/2014, de 6 de março:

- Abastecimento público de água, incluindo a captação, a elevação, o tratamento, a adução, o armazenamento e a distribuição de água para consumo público;
- Saneamento de águas residuais urbanas, incluindo a recolha, a drenagem, a elevação, o tratamento e a rejeição de águas residuais urbanas através de redes fixas, bem como a recolha, o transporte e o destino final de lamas de fossas sépticas individuais.

A AAA, pode exercer outras atividades complementares ou acessórias ao seu objeto principal, nomeadamente:

- Produção de energia elétrica, para efeitos de autoconsumo ou de venda em rede;
- Prestação de serviços laboratoriais;
- Operação e manutenção de equipamentos e instalações de municípios, Empresas e particulares, relacionados com a utilização de águas ou gestão de águas residuais, nomeadamente, piscinas, lagos, captações de água e sistemas de tratamento de águas residuais;
- Prestação de serviços a outras entidades gestoras nas áreas da gestão de clientes, tais como medição, faturação e cobrança, e da gestão de consumos, tais como interrupções e restabelecimento de prestação de serviço;
- Fornecimento de água a outras entidades gestoras e gestão de efluentes por estas entregues;
- Construção e gestão de infraestruturas associadas ao seu objeto e atividades
- principais e acessórias;
- Assessoria técnica a outras entidades gestoras;

- Integrar consórcios, agrupamentos complementares de Empresas, agrupamentos europeus de interesse económico ou outras formas de representação, associação ou agrupamento.




Apresentação da Empresa

Designação Social:

Águas do Alto Alentejo, E.I.M., S.A.

Sede Social:

Campo da Restauração, 7400-223 Ponte de Sor

Pessoa Coletiva:

516 160 893

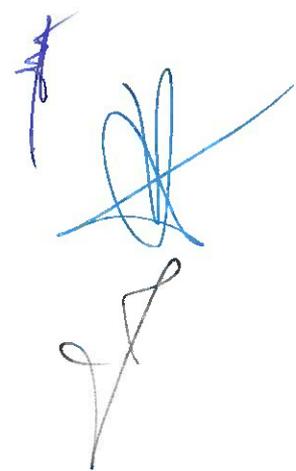
Capital Social: €17.751.598,00

Inscrita na Conservatória do Registo Comercial de Ourém (documentação depositada em suporte eletrónico)

Matrícula NIPC 516 160 893

Estrutura Acionista:

Município	Ações	%
Município de Alter do Chão	1.228.458	6,920
Município de Arronches	785.404	4,424
Município de Castelo de Vide	964.711	5,435
Município de Crato	1.450.934	8,174
Município de Fronteira	1.190.730	6,708
Município de Gavião	1.780.688	10,031
Município de Marvão	1.225.366	6,903
Município de Nisa	2.661.763	14,994
Município de Ponte de Sor	5.164.623	29,094
Município de Sousel	1.298.921	7,317
TOTAL	17.751.598	100,000



Órgãos Sociais

- Mesa da Assembleia Geral

João Carlos Ventura Crespo – Presidente

José Fernando da Silva Pio – Vice-Presidente

Manuel Joaquim Silva Valério – Secretário

- Conselho de Administração

Hugo Luís Pereira Hilário – Presidente

Maria Idalina Alves Trindade – Vogal

António Manuel das Neves Nobre Pita – Vogal

- Fiscal Único

Galvão, Nunes, Tavares & Associados, SROC, Lda

- Fiscal Suplente

José Luis Guerreiro Nunes

Organização Interna

- Direções Operacionais

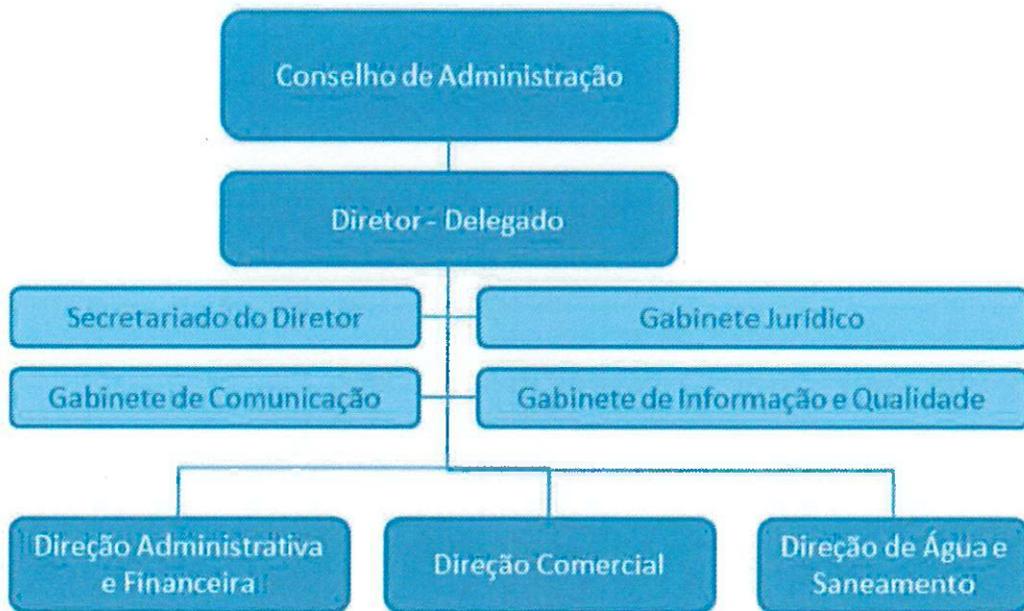
DD – Diretor-delegado;

DAF – Direção Administrativa e Financeira

DC – Direção Comercial

DAS – Direção de Água e Saneamento

Organograma



Missão

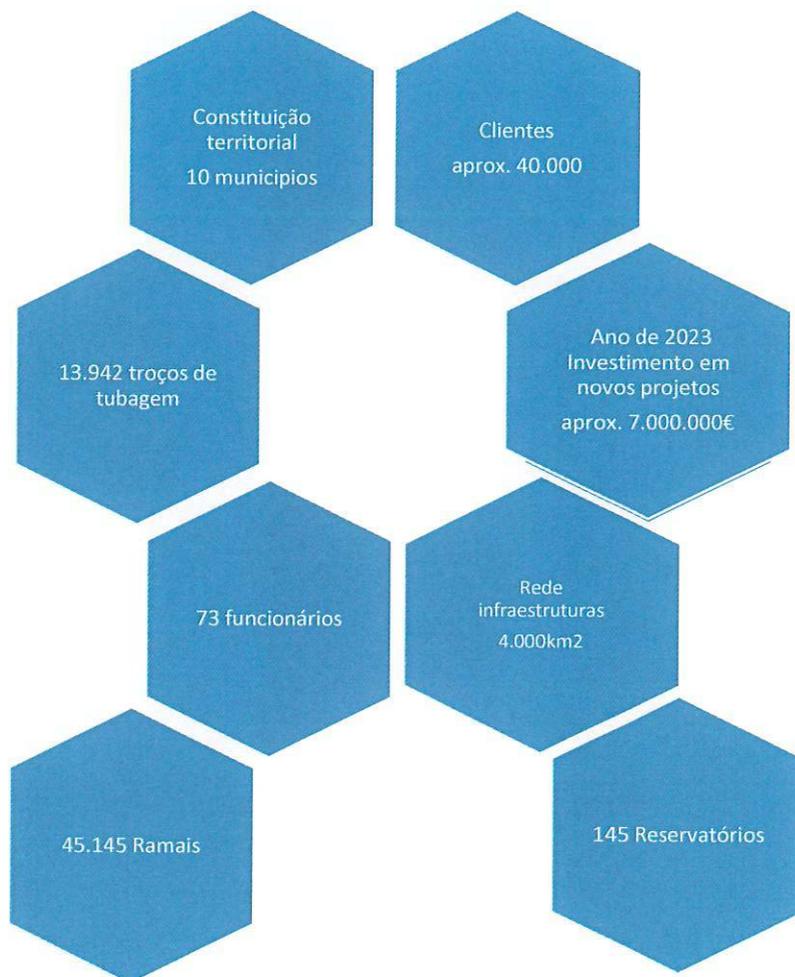
A Águas do Alto Alentejo, E.I.M., S.A., é a Empresa responsável pela exploração e gestão dos sistemas 'em baixa' de abastecimento de água e saneamento de águas residuais dos Municípios de Alter do Chão, Arronches, Castelo de Vide, Crato, Fronteira, Gavião, Marvão, Nisa, Ponte de Sor e Sousel.

A nossa Missão é sintetizada no seguinte, providenciar à sociedade serviços públicos essenciais de abastecimento de água, de saneamento de águas residuais urbanas (...) visando o bem-estar geral, a saúde pública e a segurança coletiva das populações, o desenvolvimento económico e a proteção do ambiente, respeitando princípios de universalidade no acesso, de continuidade e qualidade de serviço e de eficiência e equidade dos preços.

Como Visão foi formulado que os setores de águas na região desempenharão cabalmente a sua Missão e serão globalmente sustentáveis.

A Estratégia proposta para o cumprimento da Missão estabelecida e para a concretização da Visão idealizada pretende tirar proveito do espírito de coesão e solidariedade intermunicipal, para adotar as soluções globalmente mais eficientes, em termos organizacionais e de escala.

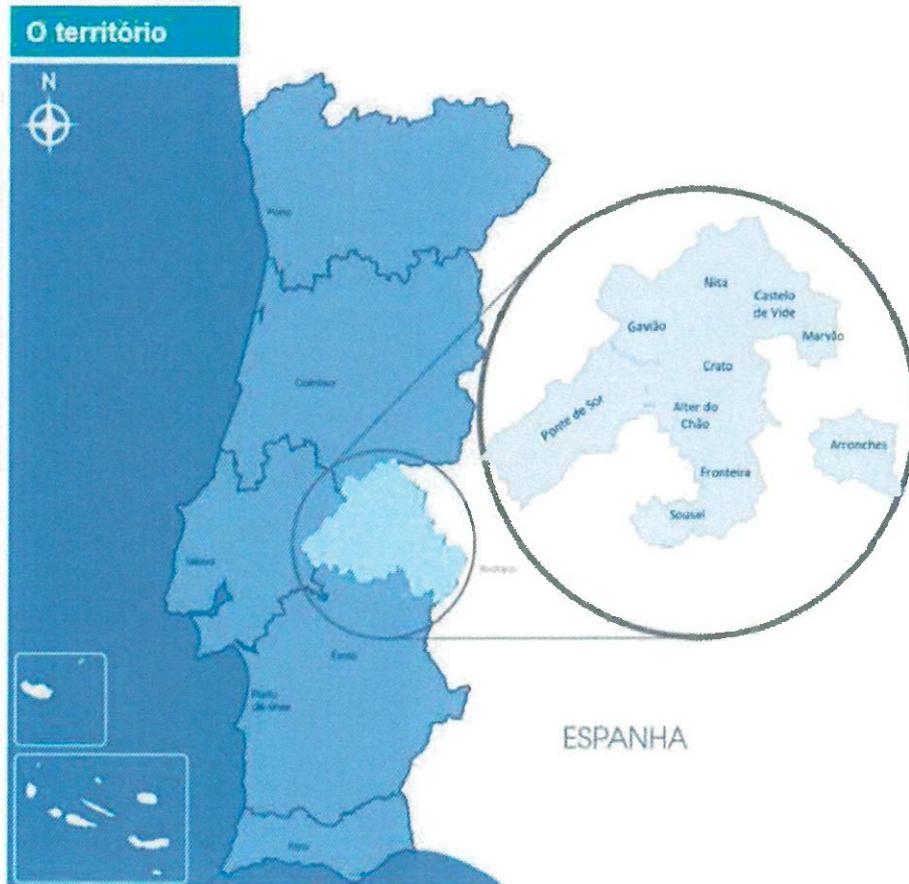
A AAA em números



A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a surname.

Abrangência geográfica

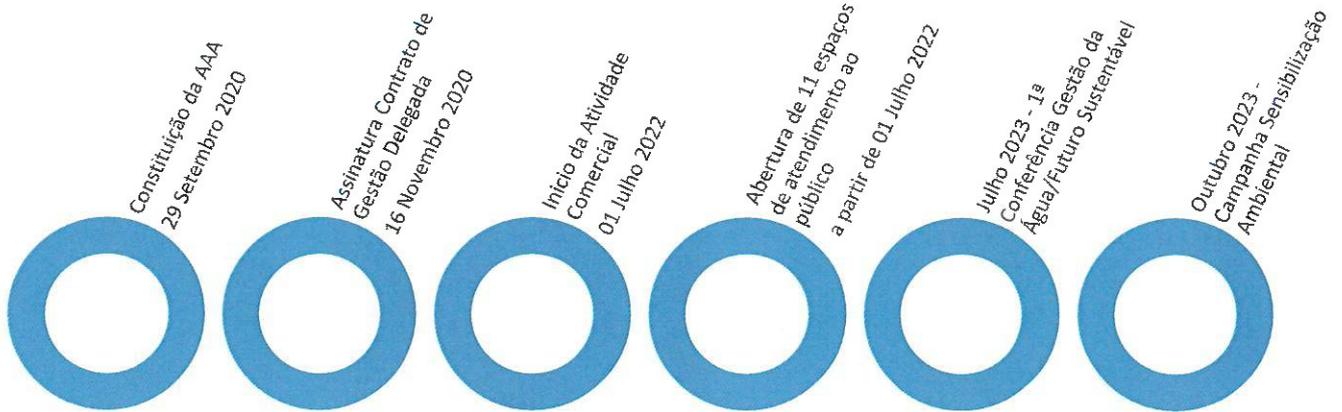
A Águas do Alto Alentejo, E.I.M., S.A., desenvolve a sua atividade nos Municípios de Alter do Chão, Arronches, Castelo de Vide, Crato, Fronteira, Gavião, Marvão, Nisa, Ponte de Sor e Sousel.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Breve história



Objetivos estratégicos e plano de atividades

No Contrato de Gestão Delegada celebrado entre os Municípios e a AAA é definido os objetivos estratégicos integrados nos objetivos definidos para o setor, materializados em indicadores de cobertura e de qualidade de serviço, de desempenho ambiental, de produtividade e de eficiência de gestão.

Na seleção dos indicadores a monitorizar foi tido em consideração o sistema de indicadores de qualidade do serviço utilizado pela ERSAR, nomeadamente o Guia de avaliação da qualidade dos serviços de águas e resíduos prestados aos utilizadores - 3.ª geração do sistema de avaliação, assim como outros considerados relevantes para a atividade prestada.

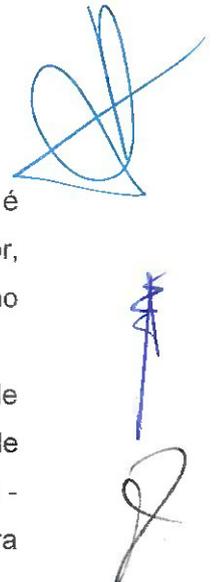
A AAA compromete-se a atingir até 2024 os objetivos registados naquele documento, de acordo com as metas mínimas elencadas para os indicadores utilizados, aplicando-se ao seu incumprimento o previsto na cláusula 21.ª do Contrato de gestão delegada.

As metas definidas atendem à situação existente, visando alcançar progressivamente e de acordo com o calendário definido, os níveis de referência preconizados pela ERSAR.

Serviço de Abastecimento de Água

Estando a nossa área de ação, servida por uma longa extensão de redes de distribuição bem como de um número considerável de reservatórios de abastecimento de água, a gestão patrimonial das infraestruturas relacionadas com a totalidade do sistema revela uma preocupação crescente dada a importância do seu valor estratégico para a AAA, para o Município e os seus clientes e utilizadores, sob as mais variadas vertentes.

Acompanha-nos o desafio permanente de assegurar a sustentabilidade das infraestruturas, com vista ao aumento da eficiência técnica e económica e a melhoria da qualidade do serviço prestado aos clientes. Embora o financiamento, através do programa POSEUR ou outro PO criado para o mesmo efeito, sejam um meio, mas também um condicionante para atingir a excelência no que concerne à reabilitação das redes de água, na substituição de condutas e de equipamentos e em novas tecnologias associadas ao combate das perdas de água, o objetivo passa pelo investimento permanente, de atingir níveis de serviço muito perto dos 100% em toda a nossa área de abrangência territorial, nomeadamente:



Acessibilidade física do serviço (AA01b) “Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água se encontram disponíveis. “

Este indicador tem-se situado, nos últimos anos, consistentemente superiores a 91%. Até ao ano de 2024, a AAA compromete-se a assegurar um valor para este indicador nunca inferior a 92%, inclusivamente superior ao limiar de bom desempenho (80%) recomendado pela ERSAR em áreas de intervenção predominantemente rurais, como é o caso.

Ocorrência de falhas no abastecimento (AA03b) “Número de falhas no abastecimento por 1000 ramais.”

Este indicador tem-se mantido em registos inferiores a 1 nos últimos anos. A AAA compromete-se a continuar a assegurar, um valor para este indicador nunca superior a 1 falha por 1000 ramais de abastecimento, limiar de bom desempenho recomendado pela ERSAR.

Água segura (AA04b) “Percentagem de água controlada e de boa qualidade, sendo esta o produto da percentagem de cumprimento da frequência de amostragem pela percentagem de cumprimento dos valores paramétricos fixados na legislação dos parâmetros sujeitos a controlo de rotina 1, controlo de rotina 2 e controlo de inspeção, tal como definido no Anexo II do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto.”

O cálculo deste indicador de acordo com a 3ª geração de indicadores da ERSAR, tendo-se atingido valores consistentemente superiores a 98,5%. A AAA compromete-se a assegurar um valor para este indicador nunca inferior a 99%, um valor superior ao referencial de bom desempenho recomendado pela ERSAR.

Resposta a reclamações e sugestões (AA05b) “Percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior a 22 dias úteis.”

O valor deste indicador tem oscilado nos últimos anos, atingindo o registo de 78% em 2017, um desempenho considerado insatisfatório de acordo com a ERSAR. A AAA compromete-se a atingir o valor de 100%, um valor considerado como bom desempenho pela ERSAR.

Adesão ao serviço (AA07b) “Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de distribuição de água estão disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato mesmo que temporariamente suspenso durante uma parte do ano em análise).”

Este indicador atingiu em 2017 um valor próximo de 93%, um desempenho considerado mediano de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se a melhorar este aspeto, prevendo alcançar em 2024 um valor nunca inferior a 95%.

Reabilitação de condutas (AA09b) “Percentagem média anual de condutas de adução e distribuição com mais de dez anos que foram reabilitadas nos últimos cinco anos.”

Este indicador tem-se mantido, nos últimos anos, consistentemente na ordem dos 1,8%, um desempenho considerado satisfatório de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se manter o seu desempenho nesta matéria, garantindo um valor para este indicador nunca inferior a 1,0%, limiar de bom desempenho pela ERSAR.

Ocorrência de avarias em condutas (AA10b) “Número de avarias em condutas por 100km de conduta.”

O valor deste indicador, nos últimos anos, foi sempre superior a 30 avarias por 100 km de condutas. A Empresa compromete-se a assegurar um valor para este indicador nunca superior a 30 avarias, correspondente ao limiar de bom desempenho recomendado pela ERSAR.

Água não faturada (AA08b) “Percentagem de água entrada no sistema que não é faturada”.

Este indicador tem evoluído favoravelmente, tendo atingido em 2017 o valor de cerca de 48%, um desempenho considerado insatisfatório de acordo com a ERSAR. A AAA compromete-se a melhorar este aspeto, prevendo alcançar em 2024 um valor nunca superior a 32%, um valor próximo do limiar de desempenho mediano pela ERSAR.

Perdas reais de água” (AA12b) “Volume de perdas reais por ramal.” Este indicador não tem evoluído favoravelmente, tendo atingido em 2017 o valor de cerca de 117 l/ramal/dia, um desempenho considerado mediano de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se a melhorar este aspeto, prevendo alcançar em 2024 um valor



nunca superior a 100l/ramal/dia, um valor abaixo do limiar de bom desempenho determinado pela ERSAR.

Eficiência energética de instalações elevatórias” (AA13b) “Consumo de energia médio normalizado das instalações elevatórias.”

A AAA compromete-se a melhorar o reporte de informação e o seu desempenho neste aspeto, prevendo alcançar em 2024 um valor nunca superior a 0,4 kWh/(m³x100 m), o valor referente ao limiar de bom desempenho definido pela ERSAR.

O departamento comercial manterá as ações de fiscalização e substituição do parque de contadores por antiguidade e inoperacionalidade, melhoria da qualidade das leituras através da redução da quantidade de contadores sem leitura, bem como a redução dos prazos médios de recebimento.

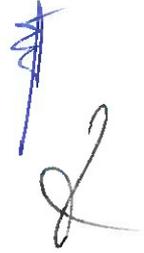
Continuaremos a apostar na qualidade do atendimento presencial através de ações de formação, esclarecimento teórico e prático dos nossos colaboradores e ainda na diminuição dos tempos de espera e aumento da qualidade do atendimento telefónico e do apoio online. Entramos em 2024 com a aposta na modernização do nosso site institucional, com a inserção de um modelo “Chatbot”, de apoio ao cliente com base em Inteligência Artificial.

Serviço de saneamento de águas residuais

Em 2024, continuará a ser assegurada a acessibilidade física ao serviço de saneamento nas operações ou requalificações urbanísticas promovidas anteriormente pelos municípios, mediante a extensão da rede coletora de saneamento (coletores, ramais e outros equipamentos ou acessórios), permitindo a contínua eficiência dos serviços. Com o objetivo de melhorar o nível de desempenho hidráulico e redução do impacto ambiental, apostaremos numa manutenção preventiva, de forma a garantir a fiabilidade do funcionamento das mais diversas infraestruturas, mantendo a estratégia de renovação ou substituição completa de equipamentos que se encontram obsoletos.

Acessibilidade física do serviço (AR01b) “Porcentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas do serviço de recolha e drenagem através de redes fixas se encontram disponíveis.”

Este indicador tem-se situado consistentemente próximo de 87%. A Empresa prevê atingir o valor de 90% em 2024, um valor acima do limiar de bom desempenho de



70% recomendado pela ERSAR em áreas de intervenção predominantemente rurais, como é este o caso.

Ocorrência de inundações (AR03b) “Número de ocorrências de inundações na via pública e/ou em propriedades com origem na rede pública de coletores, por 1000 ramais.”

Este indicador registou em 2017 um valor próximo de 5, um desempenho considerado insatisfatório de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se a assegurar um valor para este indicador nunca superior a 1,00 falhas por 1000 ramais de abastecimento, em 2024, valor correspondente ao limiar de desempenho insatisfatório definido pela ERSAR.

Resposta a reclamações e sugestões (AR04b) “Percentagem de reclamações e sugestões escritas que foram objeto de resposta escrita num prazo não superior a 22 dias úteis.”

O valor deste indicador tem oscilado nos últimos anos, atingindo o registo de cerca de 65% em 2017, um desempenho considerado insatisfatório de acordo com a ERSAR. A EIM compromete-se a atingir o valor de 100%, um valor considerado como bom desempenho pela ERSAR.

Adesão ao serviço (AR06b) “Percentagem do número total de alojamentos localizados na área de intervenção da entidade gestora para os quais as infraestruturas de acesso ao serviço de águas residuais se encontram disponíveis e têm serviço efetivo (com existência de ramal e de contrato).”

Este indicador tem-se mantido, nos últimos anos, consistentemente próximo dos 90%, um desempenho considerado insatisfatório de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se a assegurar, um valor para este indicador nunca inferior a 91%, em 2024, um valor superior ao limiar de desempenho mediano pela ERSAR.

Reabilitação de coletores (AR07b) “Percentagem média anual de coletores com idade superior a dez anos que foram reabilitados nos últimos cinco anos.”

Este indicador tem-se mantido, nos últimos anos, consistentemente próximo dos 0,6%, um desempenho considerado insatisfatório de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se a melhorar o seu desempenho nesta matéria, garantindo um valor para este indicador nunca inferior a 1,0%.



Ocorrência de colapsos estruturais em coletores (AR08b) “Número de colapsos estruturais ocorridos por 100 km de coletor.”

Este indicador tem-se mantido, nos últimos anos, consistentemente abaixo de 1, um desempenho considerado satisfatório de acordo com a ERSAR. A Empresa compromete-se a assegurar, um valor para este indicador nunca superior a 1 colapsos estruturais por 100 km de coletor, enquadrado como bom desempenho de acordo com a ERSAR.

Eficiência energética de instalações elevatórias (AR10b) “Consumo de energia médio normalizado das instalações elevatórias.”

Neste sentido, a Empresa compromete-se a melhorar o reporte de informação até à data, prevendo alcançar em 2024 um valor nunca superior a 0,80 kWh/(m³x100 m).

Sistemas informáticos e de informação

Com o objetivo de controlar em qualquer momento todas as fases e operações na gestão do ciclo urbano da água, reforçar a qualidade ambiental através da redução de perdas, do controlo de stocks, da eficiência energética e na ação imediata em caso de ocorrência de anomalias, a AAA não poderia deixar passar a oportunidade de integrar nos seus meios de controlo e gestão, operacional, administrativa e financeira, as soluções tecnológicas que existem no mercado dedicadas a este setor. Pretendemos também, implementar um software de controlo de perdas de água e definição de ZMC, que permitirá uma maior otimização dos recursos ao dispor da AAA, contribuindo diretamente para o cálculo de indicadores de desempenho, na redução da água não faturada e aumento da satisfação dos clientes. Este plano deverá melhorar em termos de água não faturada, em valor superior a 15% para os próximos 5 anos. Projeta-se a concretização deste plano até final do 2º semestre de 2024.

Programa de instalação de telemetria

Com o procedimento concursal iniciado no segundo semestre de 2023, iremos iniciar em 2024, em conjunto com um parceiro especializado na área da eficiência hídrica, um projeto que materialize este objetivo. Com a identificação e georreferenciação das necessidades, a AAA irá dotar o seu parque de contadores com um sistema de telemetria, potenciando e inovando a gestão do serviço de abastecimento de água. Este sistema permitirá executar a leitura por via radio/automática,



possibilitando de igual modo o registo de consumos extremos (máximos e mínimos, entre outras potencialidades. A empresa irá instalar cerca de 20% de contadores com capacidade de leitura via automática, perspectiva-se a conclusão da sua implementação até finais do 2º semestre de 2024.

Ampliação do sistema de Telegestão

Em consonância com o projeto de eficiência hídrica já elencado anteriormente, a AAA compromete-se a desenvolver o sistema de telegestão que abrangerá tendencialmente a totalidade do sistema de abastecimento de água. Comprometemo-nos a analisar continuamente o desempenho do sistema, fundamentalmente, ao longo do segundo quinquénio. A implementação/ ampliação do sistema de telegestão irá ocorrer até final do 2º semestre de 2029.

Otimização e atualização do SIG (Sistema de Informação Geográfica)

Já detemos um sistema de gestão de dados georreferenciados (GInteraqua) por intermédio de hardware, software e procedimentos organizados de forma a que permitam, a manipulação, análise e a visualização de dados espaciais, com o objetivo de otimizar os serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais na região. A atualização das bases de dados do SIG irá ocorrer até final do 2º semestre de 2024.

Plano de Gestão Patrimonial de Infraestruturas

A AAA desenvolverá este plano em conjunto com um parceiro especializado nesta matéria, tanto para as atividades de abastecimento de água, como de saneamento de águas residuais, no sentido de dispor de informação sobre a situação atual e projetada das infraestruturas, a sua caracterização e a avaliação do seu estado funcional e de conservação. Perspetiva-se o início da delimitação e definição do plano estratégico e plano tático no início de 2024 e a sua implementação total no 2º semestre de 2025.

Plano de Ação para Controlo de Infiltrações e Afluências

A AAA desenvolverá este plano com o objetivo de efetuar a caracterização e o controlo das afluências indevidas no sistema de drenagem de águas residuais e

desenvolver uma estratégia que permita melhorar o desempenho deste sistema no que respeita aos caudais infiltração. Este plano tem como objetivo melhorar o resultado da empresa em termos de infiltrações em valor superior a 5% para os próximos 5 anos, sendo previsto a conclusão da sua implementação até final do 2º semestre de 2024.



RGPD

Desde a fase de integração das bases de dados que migraram dos municípios, que a AAA continua a promover em todos os seus processos, o Regulamento Geral de Proteção de Dados. Está em desenvolvimento, um plano/regulamento de proteção de dados, aliando o nosso trabalho conjunto com o DPO (Encarregado de Proteção de Dados) contratado.



Faturação Eletrónica

A faturação eletrónica é uma obrigação legal no fornecimento de bens e serviços às entidades públicas e privadas europeias que representa um impulso à modernização tecnológica da Administração Pública e uma oportunidade de agilizar a faturação e reduzir custos inerentes a este processo. A AAA contratou um parceiro tecnológico que assegura, não só a obrigatoriedade desta operação para pequenas e médias empresas em 01/01/2023, conforme Despacho 49/2022-XXIII, mas também a redução de custos e a constante preocupação ambiental.

Contacto com clientes e Consciencialização Ambiental

Foram criados espaços de atendimento ao cliente em todos os municípios, permitindo um apoio direto, presencial e efetivo desde o início da atividade comercial da AAA aos seus clientes. Os espaços estão dotados de meios físicos, humanos e tecnológicos, de forma a prestar esclarecimentos e oficializar operações contratuais. Todos os espaços de atendimento estão dotados de meios de pagamento eletrónico, de forma a que este meio de pagamento, esteja também disponível em meios rurais, de maior ou menor densidade populacional.

A gestão de clientes é concentrada numa única plataforma (Aquamatrix), onde a partilha de dados contratuais e de faturação é única, mas ao mesmo tempo, apresenta vários níveis de segurança e acesso, estando de acordo com as normativas do RGPD em vigor.

Quanto ao tempo de espera dos clientes nos espaços de atendimento local e da linha telefónica, temos como objetivo a sua redução progressiva, com a divulgação de informação relevante, para isso, efetuamos periodicamente publicações de esclarecimento e promoção ambiental online, através do nosso site institucional, sites municipais e redes sociais dos municípios, de forma a esclarecer a população de forma mais rápida e a custos reduzidos.



Além da nossa presença periódica em alguns eventos oficiais municipais, meios de comunicação de carácter local e regional, de forma estarmos presentes junto da comunidade, mensalmente é emitida uma newsletter com os mais variados temas relacionados com o nosso setor e com a atividade diária que desempenhamos.



No seguimento da estratégia de promoção e divulgação de boas práticas ambientais que se iniciou em 2023, prevemos efetuar a renovação e o upgrade do merchandising e material de divulgação ambiental, assim como, parcerias com diversas entidades que se verificam como grandes consumidores de água, Municípios, empresas do canal HORECA, IPSS e ainda, os estabelecimentos de ensino, desde o pré-escolar, até ao Ensino Superior, no sentido de proporcionar à comunidade escolar mecanismos de aprendizagem, compreensão e divulgação das mais variadas temáticas relacionadas com o meio ambiente, nomeadamente, com o ciclo da água e o seu uso responsável, o impacto da poluição e das alterações climáticas.



Recursos Humanos

A AAA teve na sua génese, prevista para a sua gestão em termos de recursos humanos, um sistema em duas fases, ou seja, na fase de transição, integrou na sua estrutura, colaboradores que transitaram dos municípios e outros, contratados em processos de recrutamento de forma a assegurar a tarefas necessárias ao início e consolidação da atividade. Perspetiva-se que no início do ano de 2024, a empresa estará em plena atividade operacional e comercial e será constituída por 74 funcionários com relação contratual e de estágio, distribuídos da seguinte forma:

- Mapa de Pessoal Geral-

Geral AAA		
Profissão	PTO	PTN
Diretor Delegado	0	1
Diretor	3	0
Técnico Superior	7	2
Téc. Informática	1	0
Assistente técnico	16	0
Enc. Operacional	5	0
Assist. Operacional	41	0
Sub-total	73	3
Estágios	1	0
Total	74	3

Legenda:

PTO - Posto trabalho ocupado

PTN - Posto de trabalho necessário



- Mapa de Pessoal –

Área: Adm. Financeira		
Profissão	PTO	PTN
Diretor Delegado	0	1
Diretor	1	0
Técnico Superior	3	1
Téc. Informática	1	0
Assistente técnico	4	0
Enc. Operacional	0	0
Assist. Operacional	1	0
Sub-total	10	2
Estágios	1	0
Total	11	2

Área: Comercial		
Profissão	PTO	PTN
Diretor	1	0
Técnico Superior	0	0
Téc. Informática	0	0
Assistente técnico	10	0
Enc. Operacional	1	0
Assist. Operacional	9	0
Sub-total	21	0
Estágios	0	0
Total	21	0

Área: Abast. Água e Saneamento		
Profissão	PTO	PTN
Diretor	1	0
Técnico Superior	4	1
Téc. Informática	0	0
Assistente técnico	2	0
Enc. Operacional	4	0
Assist. Operacional	31	0
Sub-total	42	1
Estágios	0	0
Total	42	1



Legenda:

PTO - Posto trabalho ocupado

PTN - Posto de trabalho necessário



A AAA continuará a promover a parceria com o IEFP de forma a contratualizar estágios profissionais periódicos de forma a promover esta forma de integração dos jovens no mercado de trabalho aliando ao facto de constituir uma oportunidade de recrutamento interno e captação de talentos.

A estrutura de recursos humanos da AAA está distribuída e projetada da forma que analisámos anteriormente, tendo como objetivo a contratação em 2024 de funcionários que possam suprimir as necessidades, derivado de situações diversas, caso haja saídas de funcionários que detêm relação contratual com a empresa, atingindo assim, o nível de exigência e eficiência face às metas assumidas.

A motivação e a integração estratégica dos colaboradores é uma preocupação constante na política de gestão de recursos humanos da AAA, de forma a dotar os seus colaboradores das competências necessárias ao desempenho das suas funções.

Continuaremos a incentivar uma cultura de meritocracia, através do desenvolvimento de competências e formação específica para cada função, aumentando o grau de compromisso, dando-lhes uma perspetiva de carreira.

De forma a criar uma estrutura que responda aos desafios e compromissos da AAA, pretendemos promover a atração e retenção de talentos, assegurando os processos de recrutamento e seleção eficazes.

A Empresa implementará um programa de “Formação para a Inovação e Gestão”, para os seus colaboradores, através da criação de parcerias ou contração de entidades formadoras, orientadas para a formação profissional, presencial ou através do modelo de *e-learning*. A AAA procura, com esta iniciativa, dotar os seus

colaboradores de valências ao nível da gestão da qualidade, da gestão ambiental, contratação pública, da gestão da segurança e saúde no trabalho, da responsabilidade social, gestão patrimonial de infraestruturas, de socorrismo e de informática.

Qualidade de Auditoria

Em 2024, continuaremos a cumprir o Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCQA), ou seja, o programa de controlo da qualidade da água destinada ao consumo humano, aprovado pela ERSAR e o Programa de Controlo Operacional (PCO), complementar do primeiro, em que se analisa a água das captações, dos reservatórios e da rede pública.

Energias Renováveis

A AAA continuará a efetuar a manutenção dos sistemas de produção de energia elétrica em funcionamento por forma a manter a sua eficiência e economia energética.

Temos como objetivo, a colocação de lâmpadas “Led” ou outro tipo de mecanismo otimizador de consumo em todas as infraestruturas que o necessitem.

Fazem parte da génese da empresa, a responsabilidade e consciencialização ambiental. Além da aquisição de equipamentos de apoio às infraestruturas, iremos adquirir veículos de apoio à área operacional e comercial, de forma a prestar um serviço rápido e adequado às necessidades da empresa.

Apostaremos em veículos eficientes, com custos de manutenção reduzido e caso seja possível, até ao final do 2º semestre de 2024, veículos elétricos, elegíveis da sua aquisição e apoio pelo Fundo Ambiental.



Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente (ISO 9001 e 14001)

A AAA irá implementar este sistema até final do 2º semestre de 2024, conseguindo assim a Certificação e selo de Qualidade, com a implementação do sistema que irá permitir melhorar, a eficiência dos processos internos e externos, melhorar o prestígio e a imagem da empresa no mercado e no território onde atua, transmitindo maior solidez, confiança e segurança, permitirá também, melhorar a avaliação e controlo e proteção dos aspetos ambientais, e ainda, monitorizar os níveis de satisfação dos clientes, monitorizar e desenvolver metodologias para garantir o controlo operacional, reduzindo custos e gerando evidências para suportar tomadas de decisão.

Pressupostos de elaboração do Orçamento

Considerando que, o período de transição decorreu até 31/12/2021, tendo sido alargado até 30/06/2022, devido aos constrangimentos sofridos a diversos níveis, os quais implicaram atrasos nos processos essenciais ao início da exploração dos sistemas. Propomos um orçamento para 2024, integrado numa fase de consolidação da passagem transitória de todas as operações asseguradas pelos dez municípios integradores da AAA.

O Estudo de racionalidade e viabilidade económico-financeira relativa ao projeto de agregação intermunicipal dos sistemas de água e saneamento, também norteou os pressupostos de elaboração do primeiro Plano e Orçamento para 2024.

Taxa de inflação, segundo orçamento de Estado para 2024: 3,3%.

Atualização generalizada de vencimentos abaixo de 2.600€: 6,8%

Atualização de vencimentos entre 3 e 6,58%

Tarifário: De acordo com o previsto no contrato de gestão delegada, foi apresentada a atualização de tarifário com a seguinte distribuição:

AA: 3,6%

AR: 0,086%

Investimento total e fontes de financiamento

É nosso objetivo, o investimento continuo em todas as infraestruturas de abastecimento de água e saneamento e outras de permitam a melhoria da eficiência e modernização das operações de fornecimento e controlo, no entanto, 2024, poderá constituir-se como um ano de consolidação das operações próprias da nossa atividade, muito condicionados pelo facto da falta de disponibilização de informação sobre o financiamento vinda do PRR (Plano de Recuperação e Resiliência), que permita o reembolso de novos projetos em 2024.

O investimento previsto para 2024 é de 9.064.250€, que, devido à dimensão da renovação e criação de novas infraestruturas, abertura de novas oportunidades de financiamento por parte do POSEUR ou outro Programa Operacional criado com o mesmo objetivo, continuará e será reforçado em 2025 e 2026.

A cobertura financeira do investimento para 2024 será suportada através das seguintes soluções:

- a) Para financiamento das parcelas não comparticipadas por fundos comunitários e a criação de vários projetos a colocar no próximo P.O. dedicado ao ciclo da água, apresentamos a possibilidade de contratação de uma linha de crédito no mercado

que nos apresente uma taxa e respetivos custos processuais mais favoráveis, sendo que à data da elaboração do documento, a simulação em causa, apresenta os seguintes pressupostos:

Empréstimo: 1.500.000€

Período: 10 anos

Spread: 1.5%

Euribor: 3,172%

Designação	Investimentos	Candidaturas (Invest. Elegível)	Financ. Fundos	Empréstimo	Capitais Próprios
Abastecimento de água	1 961 850 €	1 174 450 €	998 283 €	963 568 €	- €
Drenagem, transporte e tratamento águas	6 960 300 €	6 808 300 €	5 787 055 €	430 607 €	692 638 €
Outros investimentos	142 100 €	86 275 €	86 275 €	55 825 €	- €
<i>Total</i>	9 064 250 €	8 069 025 €	6 871 613 €	1 500 000 €	692 638 €

Plano Anual e Plurianual de investimentos

Pretende-se efetivar o investimento estimado para 2024 executando as diversas candidaturas ao “Programa Operacional” a definir, com um possível montante elegível de 8.069.025€.

Esta rúbrica discrimina o valor de investimento que a empresa pretende realizar nas diferentes áreas de intervenção no período entre 2024 e 2026.

Designação	2024	2025	2026	Total
Abastecimento de água	1 961 850 €	1 882 550 €	1 471 997 €	5 316 397 €
Drenagem, transporte e tratamento águas	6 960 300 €	1 385 600 €	1 155 960 €	9 501 860 €
Outros investimentos	142 100 €	118 476 €	120 253 €	380 829 €
Total	9 064 250 €	3 386 626 €	2 748 210 €	15 199 086 €

Orçamento plurianual de investimentos

Concelho	Investimentos Serviço de Abastecimento	2024	2025	2026
Alter do Chão	Renovação rede de água	19,2	19,5	19,8
	Aparelhagem de medida e controlo	3,9	3,9	4
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Arronches	Renovação da rede de água	9,4	9,6	9,7
	Aparelhagem de medida e controlo	2,6	2,7	2,7
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Castelo de Vide	Renovação da rede de água	27,1	27,5	27,9
	Aparelhagem de medida e controlo	3,4	3,5	3,5
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Crato	Renovação da rede de água	27,8	28,2	28,7
	Aparelhagem de medida e controlo	4,1	4,2	4,3
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Fronteira	Renovação da rede de água	10,5	10,6	10,8
	Aparelhagem de medida e controlo	3	3,1	3,1
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Gavião	Renovação da rede de água	33,2	33,7	34,2
	Aparelhagem de medida e controlo	4,7	4,8	4,9
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Marvão	Renovação da rede de água	27,8	28,2	28,6
	Aparelhagem de medida e controlo	3,3	3,4	3,4
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Nisa	Renovação da rede de água	25,7	26,1	26,5
	Aparelhagem de medida e controlo	7,7	7,9	8,0
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	30,5	30,9	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Ponte de Sôr	Renovação da rede de água	71,2	72,3	73,3
	Aparelhagem de medida e controlo	12	12,2	12,4
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	40,6	41,2	0,0
	Ligação do Reservatório de Vale Açor a Vale de Boi	95	0	0,0
	Ampliação de 450 m para fecho da malha (Laranjal)	0	0	15,0
	Rua Mundet/Onias - Ampliação de rede para fecho de malha	0	0	20,0
	Execução de 1.900 m de condutas de abastecimento de água Rua do Olival	0	0	40,0
Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1	
Sousel	Renovação da rede de água	27,5	27,9	28,3
	Aparelhagem de medida e controlo	4,5	4,6	4,7
	Telegestão, telemetria e implementação de macromedidores/ZMC	20,3	20,6	0,0
	Outros invest. construção civil	50,8	51,5	26,1
Intermunicipal	Eficiência Hídrica	796,75	796,75	796,75
Total Abastecimento Água		1961,85	1882,55	1472,00

(milhares euros)



Concelho	Investimentos Saneamento	2024	2025	2026
Alter do Chão	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
	Renovação da rede de saneamento	0	0	18,8
	Separação das redes unitárias	0	0	68
Arronches	Remodelação do sistema de drenagem de AR no aglomerado em Arronches	998,5	0	0
	Remodelação do sistema de drenagem de AR no aglomerado em Esperança	599,4	0	0
	Remodelação do sistema de drenagem de AR no aglomerado em Mosteiros	0	222,1	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	12,2
	Separação das redes unitárias	0	0	68
	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
Castelo de Vide	Renovação da rede de saneamento centro histórico de Castelo de Vide	406,1	0	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	16,8
	Separação das redes unitárias	0	0	68
	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
Crato	Construção de sistemas separativos em Vale de Peso	0	400	0
	Construção de sistemas separativos em Crato	990	0	0
	Construção de sistemas separativos em Gafete	400	0	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	30,2
	Separação das redes unitárias	0	0	68
	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
Fronteira	Remodelação da rede de drenagem em Fronteira	44	0	0
	Subst. 650mts rede drenagem águas residuais domésticas em Vale de Seda	0	48,5	0
	Fornecimento e aplicação central de estação de trat. águas residuais domésticas	125	0	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	15,6
	Separação das redes unitárias	0	0	68
Gavião	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
	Renovação da rede de saneamento	0	0	29,2
	Separação das redes unitárias	0	0	68
Marvão	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
	Subst. AR na J.F. em Stº Antonio das Areias em 1050ml de arruamentos	329	0	0
	Renov. De caixas de visita da rede de drenagem de AR da freguesia de S. Salvador da Aramenha	0	485	0
	Renovação das redes de AR nas freguesias do concelho de Marvão	532	0	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	41,5
Nisa	Separação das redes unitárias	0	0	68
	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
	Renovação de 4.800mts de tubagem da rede de águas residuais do concelho de Nisa	950	0	0
	Construção ETAR Vila Flor	50	0	0
	Execução de 450mts de rede águas residuais em Vila Flor	35,6	0	0
	Remodelação de 270mts de emissário em Nisa	16,5	0	0
	Construção de ETAR na Falagueira	50	0	0
	Construção de ETAR na Velada	50	0	0
	Construção de estação elevatória e 130mts de emissário no Chão da Velha	13	0	0
	Construção ETAR no Chão da Velha	50	0	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	40,3
	Separação das redes unitárias	0	0	68,0
	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
Ponte de Sôr	Remodelação de 250mts de coletor (travessa perpendicular à rua das Flores)	20	0	0
	Remodelação de 1.200mts de conduta de drenagem de AR Rua Estrada Velha e outras	95	0	0
	Ampliação/fecho de rede PP corrugado na Rua Mundet/Onias	74,2	0	0
	Substituição de emissário zona antiga de Montargil (Traseiras da rua 25abril)	0	75	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	81
	Separação das redes unitárias	0	0	68
Sousel	Outros invest. Construção civil	15,2	15,5	15,7
	Remodelação de rede de drenagem de AR em Cano e Casa Branca	980	0	0
	Renovação da rede de saneamento	0	0	33,4
	Separação das redes unitárias	0	0	68
		15,2	15,5	15,7
Total Saneamento		6960,30	1385,60	1155,96

(milhares euros)

	2024	2025	2026	
Investimentos Comuns	Estudos e Projetos	76,1	51,5	52,3
	Máquinas e aparelhagem diversa	30,5	30,9	31,4
	Hardware	15,2	15,5	15,7
	Mobiliário Escritório/armazém	10,2	10,3	10,5
	Licenças e Software	10,2	10,3	10,5
	Viaturas	0	0	0
	Equipamento Pesado	0	0	0
	Total Investimentos Comuns	142,10	118,48	120,25

(milhares euros)

Orçamento anual e plurianual de Exploração

Apresentamos os elementos mais relevantes, tendo em conta, o Estudo de Viabilidade Económico-financeira, considerado base integrante da Constituição da AAA.

Os gastos com o fornecimento e serviços externos foram determinados de acordo com serviços contratados e os preços de mercado para cada um dos fornecimentos ou trabalhos especializados.

Nas grandes rúbricas, destacam-se, o tratamento das águas residuais, estima-se um valor de 1.672.000€, representando 43% desta rúbrica. Quanto aos gastos com prestação de serviços, nomeadamente em reparações e outros trabalhos de construção civil que até 30 de junho de 2023 eram assegurados pelos municípios, estimamos um encargo anual de 636.000€ com outsourcing. Outros dos encargos com grande relevância para a nossa atividade, prende-se com processo de outsourcing de gestão comercial, 386.892€ e ainda na distribuição postal, 248.064€.

Na rubrica de CMVMC, estimamos um gasto anual de 2.881.397€ com a aquisição da água em alta.

No que se refere ao mapa de pessoal, encontram-se estimados os postos de trabalho necessários, distribuídos pelas diferentes orgânicas da empresa já referidas anteriormente, sendo o objetivo, assegurar a eficiência e a sustentabilidade da mesma.

Resultados do Exercício e Balanço Previsionais

Demonstração de resultados (Orçamento 2023)	2024	2025	2026
Vendas (Abastecimento)	5 247 507	5 378 694	5 513 162
Vendas (Saneamento)	3 581 599	3 671 139	3 762 918
Prest. Serviços	47 100	47 100	47 100
CMVMC	-2 978 557	-3 053 021	-3 129 347
Resultado Bruto	5 897 649	6 043 912	6 193 833
FSE's	-3 697 720	-3 790 163	-3 884 917
Gastos com pessoal	-1 698 524	-1 740 988	-1 784 512
Outros rendimentos (Réditos/Subs. a reconhecer)	1 064 348	1 064 348	1 064 348
Outros gastos e perdas	0	0	0
Result. antes depreciações, gastos financ. e impostos	1 565 752	1 577 110	1 588 751
Gastos/reversões de depreciação e amortização	-1 296 000	-1 296 000	-1 296 000
Resultado Operacional (antes de gastos de financ. e impostos)	269 752	281 110	292 751
Juros e rendimentos similares obtidos	0	0	0
Juros e gastos similares suportados	-213 152	-211 344	-210 339
Resultados antes de impostos	56 600	69 766	82 412
Imposto sobre o rendimento do período e imposto diferido	11 886	14 651	17 307
Resultado líquido do período	44 714	55 115	65 106

(euros)

Águas do Alto Alentejo, EIM, SA	
Balço em 31/12/2024	
RUBRICAS	2024
A T I V O	
Ativo não corrente	
Ativos fixos tangíveis	19 100 000,00 €
Ativos intangíveis	15 000,00 €
Outras contas a receber	2 099 139,37 €
<i>Sub-total</i>	21 214 139,37 €
Ativo corrente	
Inventários	55 501,29 €
Clientes, contribuintes e utentes	1 027 289,23 €
Estado e outros entes públicos	114 103,73 €
Outras contas a receber	359 689,02 €
Caixa e depósitos	1 409 338,60 €
<i>Sub-total</i>	2 965 921,86 €
Total do Ativo	24 180 061,23 €
PATRIMÓNIO LÍQUIDO	
Património / Capital	17 751 598,00 €
Resultados transitados	- 72 700,26 €
Outras variações no Património Líquido	4 803 915,94 €
Resultado líquido do período	44 713,98 €
Total do Património Líquido	22 527 527,66 €
P A S S I V O	
Passivo não corrente	
Outras contas a pagar	44 155,12 €
<i>Sub-total</i>	44 155,12 €
Passivo corrente	
Fornecedores	924 430,08 €
Estado e outros entes públicos	11 885,99 €
Fornecedores de investimentos	131 751,66 €
Outras contas a pagar	540 310,72 €
<i>Sub-total</i>	1 608 378,45 €
Total do Passivo	1 652 533,57 €
Total do Património Líquido e Passivo	24 180 061,23 €

Para o ano de 2024, prevemos que os proveitos atinjam o valor de 9.940.554€. Prevemos um acréscimo em vendas de aprox. 15% relativamente à faturação de água paga e não faturada, resultado da atualização das tarifas no abastecimento de água e saneamento, de 3,6% e 0,086% respetivamente, (a aguardar pela avaliação do regulador ERSAR) e ainda, dos ganhos em eficiência em água não faturada, nomeadamente, no controlo de desvios de água, ação prontificada e ativa na resolução das ruturas na rede, leituras corretas e próximas de 100% do universo de clientes e ainda, na colocação de novos contadores e ativação do sistema tecnológico de redução de perdas.

Quanto aos gastos operacionais previstos, aprox. 8.374.802€, sendo que o custo da água em alta e o seu tratamento, representa aprox. 54% desse valor.

Em relação aos investimentos previstos, para suprimir grande parte do investimento não participado pelo "Programa Operacional", iremos recorrer a um empréstimo de 1.500.000€, estando previsto o custo anual desta operação, com amortização do valor, juros e outros custos administrativos, o valor de 213.152€.

Relativamente ao EBITDA, cifra-se em 1.565.752€ e como resultado líquido, prevemos terminar o ano com 44.714€.



Mensagem do Conselho de Administração

Em suma, podemos referir que o conjunto de informações nos documentos apresentados, permite à Águas do Alto Alentejo, EIM, S.A., ir ao encontro dos objetivos e resolução dos problemas dos seus clientes, acionistas e restantes *stakeholders*.

O Conselho de Administração vem, no âmbito das suas competências, referidas nos Estatutos da Águas do Alto Alentejo, EIMP, S.A., apresentar o presente documento estratégico para o ano de 2024.

Assim, de acordo com o estabelecido na alínea b) do nº2 do art.14º dos Estatutos da Águas do Alto Alentejo, EIMP, S.A., submeter à apreciação da Assembleia Geral, os Instrumentos de Gestão Previsional para 2024.

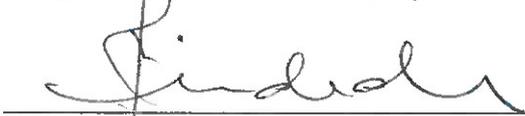
Tendo em consideração a alínea j) do nº6, do art.º 25 da Lei 50/2012 de 31 de agosto, se proceda para emissão de parecer, ao Fiscal Único, os instrumentos de gestão previsionais apresentados.

De acordo com as alíneas a) e b) do nº1 do art.º 42 da lei 50/2012 de 31 de agosto, devem ainda, os presentes documentos, serem enviados aos Órgãos Executivos e Deliberativos das entidades públicas participantes, tendo em vista o seu acompanhamento e controlo.

Crato, 14 de outubro 2023

O Presidente do Conselho de Administração

A Vogal do Conselho de Administração



O Vogal do Conselho de Administração

