Política do Sistema de Gestão

A Águas do Alto Alentejo E.I.M. S.A., com o intuito de prestar um serviço de excelência e assegurar o cumprimento da missão, visão e valores da empresa, estabelece a presente política, assumida como parte integrante da gestão, ao abrigo de uma cultura de integridade e cumprimento, orientada para um serviço de qualidade, elevado desempenho, desenvolvimento sustentável e a criação de condições de trabalho seguras e saudáveis.

Neste sentido, a Águas do Alto Alentejo E.I.M. S.A. assume o compromisso de orientar a sua atuação, através da definição de objetivos estratégicos no âmbito da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, em todas as suas atividades, de acordo com os seguintes princípios:

- Providenciar à sociedade serviços públicos essenciais de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais urbanas, contribuindo de forma ativa e responsável para o bem-estar, a saúde pública e a segurança coletiva das populações, assim como o desenvolvimento económico e a promoção da coesão social das regiões onde se insere;
- Garantir a satisfação dos clientes, assegurando uma resposta eficaz e eficiente às suas necessidades e expectativas, bem como às demais partes interessadas;
- Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação, normas aplicáveis e qualquer outro compromisso a que se proponha voluntariamente;
- Promoção do desenvolvimento profissional, técnico e ético dos trabalhadores, assim como o seu envolvimento com a organização e na consulta e participação dos trabalhadores;
- Proteção do ambiente e prevenção da poluição, através da gestão eficiente dos recursos, economia circular e da minimização dos seus impactes ambientais, garantindo a sustentabilidade dos recursos hídricos na gestão do ciclo integral da água;
- Identificação e divulgação dos riscos associados à atividade, promovendo a eliminação de perigos e redução dos riscos tendo em vista a prevenção de acidentes;
- Monitorização e avaliação do desempenho das atividades desenvolvidas, promovendo a melhoria contínua e a otimização do Sistema de Gestão e dos seus processos;
- Disponibilização da política a todas as partes interessadas, bem como o seu entendimento e aplicação por todas as pessoas que trabalham na organização.

O Diretor Geral

Rui Manuel Martins Alves Choças

Assinado de forma digital por Rui Manuel Martins Alves Choças

(Engº. Rui Choças)